



**Hermann**  
Saunier Duval

## Istruzioni per l'uso

Opalia

C 11/1 LI (H-IT)

C 11/1 LI (P/B-IT)

C 14/1 LI (H-IT)

C 14/1 LI (P/B-IT)



IT

# Indice

## Indice

<b>1</b>	<b>Sicurezza</b> .....	<b>3</b>
1.1	Indicazioni di avvertenza relative all'uso.....	3
1.2	Uso previsto.....	3
1.3	Avvertenze di sicurezza generali .....	3
<b>2</b>	<b>Avvertenze sulla documentazione</b> .....	<b>5</b>
2.1	Osservanza della documentazione complementare .....	5
2.2	Conservazione della documentazione.....	5
2.3	Validità delle istruzioni .....	5
<b>3</b>	<b>Descrizione del prodotto</b> .....	<b>5</b>
3.1	Indicazioni sulla targhetta del modello.....	5
3.2	Elementi di comando .....	5
3.3	Marchatura CE.....	5
<b>4</b>	<b>Funzionamento</b> .....	<b>5</b>
4.1	Rivestimento ad armadio .....	6
4.2	Preparazione della messa in servizio .....	6
4.3	Messa in servizio del prodotto .....	6
4.4	Accensione del prodotto .....	6
4.5	Impostazione della temperatura dell'acqua calda .....	6
4.6	Regolazione della potenza del prodotto .....	7
<b>5</b>	<b>Soluzione dei problemi</b> .....	<b>7</b>
5.1	Riconoscimento ed eliminazione delle anomalie .....	7
<b>6</b>	<b>Cura e manutenzione</b> .....	<b>7</b>
6.1	Manutenzione .....	7
6.2	Cura del prodotto .....	7
6.3	Sostituzione batteria .....	7
<b>7</b>	<b>Messa fuori servizio</b> .....	<b>8</b>
7.1	Disattivazione temporanea del prodotto .....	8
7.2	Disattivazione definitiva del prodotto .....	8
7.3	Comportamento in caso di rischio di formazione di ghiaccio.....	8
<b>8</b>	<b>Riciclaggio e smaltimento</b> .....	<b>8</b>
<b>9</b>	<b>Garanzia e servizio assistenza tecnica</b> .....	<b>8</b>
9.1	Garanzia .....	8
9.2	Servizio assistenza tecnica .....	9
	<b>Appendice</b> .....	<b>10</b>
<b>A</b>	<b>Riconoscimento e soluzione dei problemi</b> .....	<b>10</b>



## 1 Sicurezza

### 1.1 Indicazioni di avvertenza relative all'uso

#### Classificazione delle avvertenze relative ad un'azione

Le avvertenze relative alle azioni sono differenziate in base alla gravità del possibile pericolo con i segnali di pericolo e le parole chiave seguenti:

#### Segnali di pericolo e parole convenzionali

**Pericolo!**

Pericolo di morte immediato o pericolo di gravi lesioni personali

**Pericolo!**

Pericolo di morte per folgorazione

**Avvertenza!**

Pericolo di lesioni lievi

**Precauzione!**

Rischio di danni materiali o ambientali

### 1.2 Uso previsto

Con un uso improprio, possono insorgere pericoli per l'incolumità dell'utilizzatore o di terzi o anche danni al prodotto e ad altri oggetti.

I prodotti sono scaldabagni istantanei a gas e con tale funzione sono destinati alla produzione di acqua calda.

L'uso previsto comprende:

- Il rispetto delle istruzioni per l'uso del prodotto e di tutti gli altri componenti dell'impianto in allegato
- Il rispetto di tutti i requisiti di ispezione e manutenzione riportate nei manuali.

Questo prodotto può essere utilizzato da bambini di età pari e superiore agli 8 anni e da persone con ridotte capacità fisiche, sensoriali o mentali o senza esperienza e conoscenza a patto che vengano sorvegliati o istruiti sull'utilizzo del prodotto in sicurezza e che capiscano i pericoli connessi all'utilizzo del prodotto. I bambini non devono giocare con il prodotto. La pulizia e la manutenzione effettuabile dall'utente non vanno eseguite da bambini senza sorveglianza.

Qualsiasi utilizzo diverso da quello descritto nel presente manuale o un utilizzo che vada

oltre quanto sopra descritto è da considerarsi improprio. È improprio anche qualsiasi utilizzo commerciale e industriale diretto.

#### Attenzione!

Ogni impiego improprio non è ammesso.

### 1.3 Avvertenze di sicurezza generali

#### 1.3.1 Installazione solo da parte di un tecnico qualificato

Installazione, ispezione, manutenzione e riparazione del prodotto nonché le regolazioni del gas possono essere eseguite solo da parte di un tecnico qualificato.

#### 1.3.2 Pericolo a causa di un utilizzo errato

A seguito di un comando errato è possibile mettere a rischio se stessi e altre persone e causare danni materiali.

- ▶ Leggere attentamente queste istruzioni e tutta la documentazione complementare, in particolare il capitolo "Sicurezza" e le avvertenze.
- ▶ Eseguire le attività spiegate nelle presenti istruzioni per l'uso.

#### 1.3.3 Pericolo di morte a causa di tubazioni fumi ostruite o non a tenuta

In presenza di odore di gas negli edifici:

- ▶ Spalancare tutte le porte e finestre accessibili e creare una corrente d'aria.
- ▶ Spegnerne il prodotto.
- ▶ Avvisare un tecnico qualificato.

#### 1.3.4 Rischio di avvelenamento a seguito di alimentazione di aria comburente insufficiente

**Condizione:** Funzionamento a camera aperta

- ▶ Provvedere ad una alimentazione di aria comburente sufficiente.

#### 1.3.5 Rischio di danni dovuti alla corrosione a causa di aria comburente e ambiente inadeguati

Spray, solventi, detersivi a base di cloro, vernici, colle, legami di ammoniaca, polveri e simili possono causare la corrosione del prodotto e nel condotto aria-fumi.





## 1 Sicurezza

- ▶ Verificare che l'alimentazione di aria comburente sia priva di cloro, zolfo, polveri, ecc..
- ▶ Assicurarsi che nel luogo d'installazione non vengano stoccate sostanze chimiche.

### 1.3.6 Pericolo di morte a causa di materiali esplosivi e infiammabili

- ▶ Non utilizzare il prodotto in locali di deposito insieme a materiali esplosivi o infiammabili (es. benzina, carta, vernici).

### 1.3.7 Pericolo di morte per la fuoriuscita di gas

In presenza di odore di gas negli edifici:

- ▶ Evitare i locali con odore di gas.
- ▶ Se possibile spalancare porte e finestre e creare una corrente d'aria.
- ▶ Non usare fiamme libere (per es. accendini, fiammiferi).
- ▶ Non fumare.
- ▶ Non utilizzare interruttori elettrici, spine, campanelli, telefoni e citofoni dell'edificio.
- ▶ Chiudere il dispositivo d'intercettazione del contatore del gas o il dispositivo d'intercettazione principale.
- ▶ Se possibile, chiudere il rubinetto d'intercettazione del gas sul prodotto.
- ▶ Avvertire i vicini di casa chiamando o bussando.
- ▶ Abbandonare immediatamente l'edificio e impedire l'accesso a terzi.
- ▶ Avvertire vigili del fuoco e polizia non appena si è abbandonato l'edificio.
- ▶ Avvertire il servizio tecnico di pronto intervento dell'azienda erogatrice del gas da un telefono esterno all'edificio.

### 1.3.8 Rischio di lesioni e danni materiali se la manutenzione e la riparazione non vengono effettuate o vengono effettuate in modo inadeguato

- ▶ Non tentare mai di eseguire di propria iniziativa lavori di manutenzione o interventi di riparazione del prodotto.
- ▶ Far eliminare immediatamente i guasti e i danni da un tecnico qualificato.
- ▶ Rispettare gli intervalli di manutenzione prescritti.

### 1.3.9 Pericolo di morte a causa della mancanza di dispositivi di sicurezza

La mancanza di dispositivi di sicurezza (ad esempio valvola di sicurezza, vaso di espansione) può causare ustioni letali e altre lesioni, ad esempio tramite esplosioni.

- ▶ Farsi spiegare da un tecnico qualificato il funzionamento e l'ubicazione dei dispositivi di sicurezza.

### 1.3.10 Pericolo di morte a causa delle modifiche al prodotto o nell'ambiente in cui è installato

- ▶ Non rimuovere, eludere né bloccare mai i dispositivi di sicurezza.
- ▶ Non manomettere i dispositivi di sicurezza.
- ▶ Non rimuovere o distruggere alcun sigillo applicato ai componenti. I componenti muniti di sigillo in piombo possono essere modificati solo da tecnici qualificati e autorizzati e dal servizio clienti.
- ▶ Non apportare modifiche:
  - al prodotto
  - alle linee di gas, aria di alimentazione e acqua
  - all'intero impianto gas combustibili
  - alla valvola di sicurezza
  - alle tubazioni di scarico
  - agli elementi costruttivi che possono influire sulla sicurezza operativa del prodotto

### 1.3.11 Pericolo di scottatura da acqua calda

La temperatura di uscita dei punti di prelievo può raggiungere anche circa 60 °C.

- ▶ Nell'utilizzo del prodotto fare attenzione a non ustionarsi.
- ▶ Se si vuole essere certi di non ustionarsi, impostare una temperatura di uscita inferiore.

### 1.3.12 Pericolo di ustioni o scottature a causa di parti surriscaldate

Durante il funzionamento, le parti del prodotto si surriscaldano.

- ▶ Toccare il prodotto e le sue parti solo quando si sono raffreddate.



### 2 Avvertenze sulla documentazione

#### 2.1 Osservanza della documentazione complementare

- ▶ Attenersi tassativamente a tutti i manuali di servizio allegati ai componenti dell'impianto.

#### 2.2 Conservazione della documentazione

- ▶ Conservare il presente manuale e tutti altri documenti validi per l'ulteriore uso.

#### 2.3 Validità delle istruzioni

Le presenti istruzioni valgono esclusivamente per:

##### Codice di articolo del prodotto

C 11/1 LI (H-IT)	0010023832
C 11/1 LI (P/B-IT)	0010023833
C 14/1 LI (H-IT)	0010023834
C 14/1 LI (P/B-IT)	0010023835

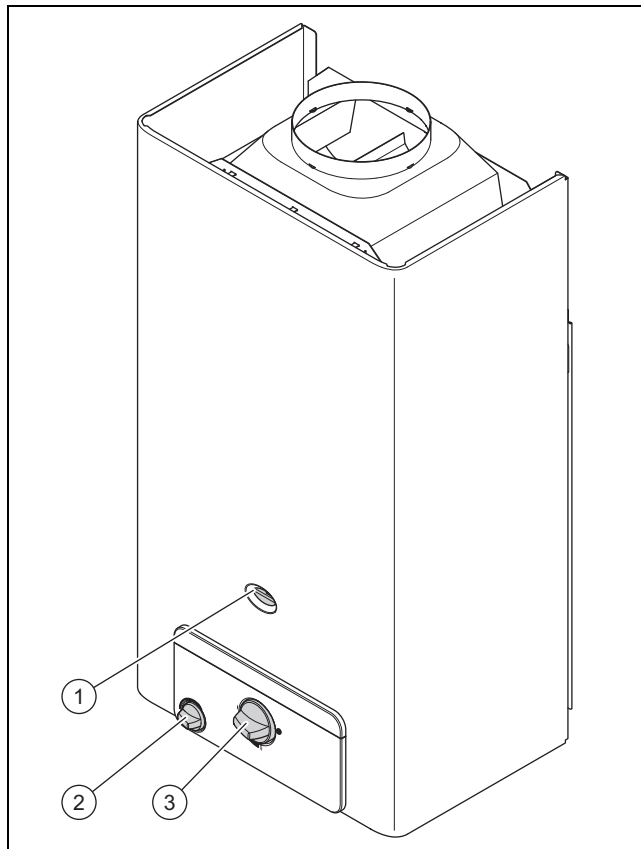
### 3 Descrizione del prodotto

#### 3.1 Indicazioni sulla targhetta del modello

La targhetta del modello è applicata in fabbrica in basso a destra sotto il rivestimento del prodotto.

Indicazioni sulla targhetta del modello	Significato
C	Collegamento del camino
11	Prestazione in l/min
E	con accensione elettrica e batteria
Opalia	Serie prodotto
C	Generazione prodotto
Modello B11 BS	Tipo costruttivo
II <sub>2H3+</sub>	Categoria di apparecchi a gas
G20 - 20 mbar (2 kPa) G31 - 37 mbar (3,7 kPa)	Tipi di gas ammessi con pressioni di allacciamento
P <sub>nom.</sub>	Massima potenza termica
P <sub>min.</sub>	Minima potenza termica
Q <sub>nom.</sub>	Massima portata termica
Q <sub>min.</sub>	Minima portata termica
P <sub>w max.</sub>	Massima pressione dell'acqua ammessa
Numero di serie	Dalla cifra 7 alla cifra 16 = codice di articolo del prodotto

#### 3.2 Elementi di comando



- |   |   |   |   |
|---|---|---|---|
| 1 | Apertura di ispezione fiamma pilota       | 3 | Pulsante di regolazione della quantità di gas |
| 2 | Pulsante di regolazione della temperatura |   |   |

#### 3.3 Marcatura CE



Con la codifica CE viene certificato che i prodotti con i dati riportati sulla targhetta del modello soddisfano i requisiti fondamentali delle direttive pertinenti in vigore.

La dichiarazione di conformità può essere richiesta al produttore.

### 4 Funzionamento



#### Avvertenza!

#### Pericolo di scottatura dovuto all'acqua calda.

L'errata impostazione della temperatura dell'acqua calda e la presenza di acqua calda nelle tubature possono provocare ustioni.

- ▶ Verificare la temperatura dell'acqua calda con la mano.

## 4 Funzionamento



### Precauzione!

**Rischio di un danno materiale per la presenza di acqua di rubinetto ad elevato tenore di calcare e fortemente corrosiva!**

Un'acqua inadeguata danneggia le guarnizioni le membrane, intasa i componenti del prodotto attraversati dall'acqua e causa rumori.

- Far funzionare il prodotto solo con acqua di rubinetto con caratteristiche idonee.

### 4.1 Rivestimento ad armadio

L'esecuzione di un rivestimento tipo armadio del prodotto è soggetta a determinate prescrizioni.

Se per il proprio prodotto si desidera un rivestimento tipo armadio, rivolgersi alla propria ditta abilitata e riconosciuta. Non rivestire in nessun caso di propria iniziativa il prodotto.

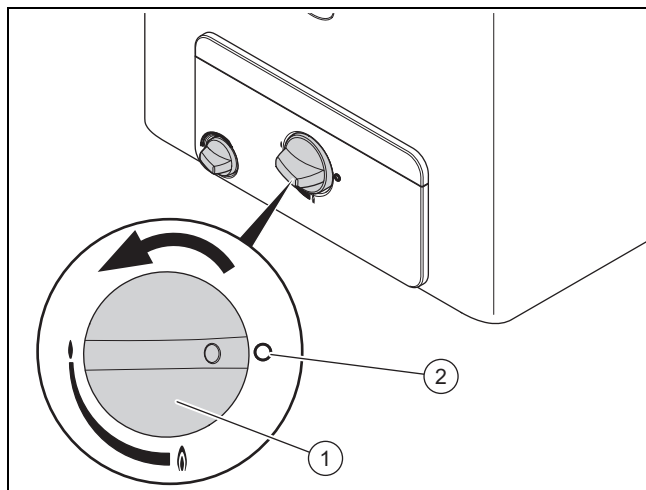
### 4.2 Preparazione della messa in servizio

1. Farsi spiegare dal tecnico qualificato che ha installato il prodotto l'ubicazione e l'uso dei dispositivi di intercettazione.
2. Aprire completamente il rubinetto d'intercettazione del gas.
3. Aprire la valvola d'intercettazione dell'acqua fredda impostata in loco.

### 4.3 Messa in servizio del prodotto

- Mettere in funzione il prodotto solo se il rivestimento è completamente chiuso.

### 4.4 Accensione del prodotto



1. Ruotare il pulsante di regolazione della quantità di gas (1) in senso antiorario, dalla posizione di chiusura (2) in una posizione tra i simboli della fiamma.
2. Aprire il rubinetto dell'acqua calda per accendere il prodotto.
3. Controllare dall'apertura di ispezione nel mantello anteriore se la fiamma pilota è accesa.



### Avvertenza

Se la pressione dell'acqua è troppo bassa, allora il prodotto potrebbe non funzionare. In tal caso, impostare una temperatura maggiore dell'acqua calda sanitaria.

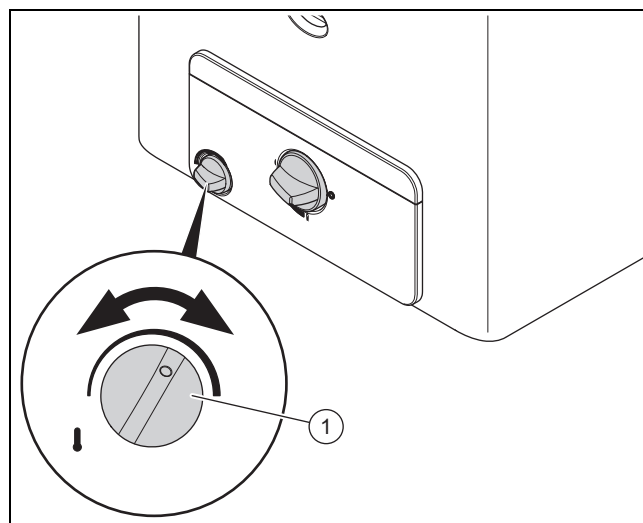


### Avvertenza

Se si rilevano perdite nei tratti di tubazione dell'acqua calda tra il prodotto ed i punti di prelievo, chiudere immediatamente il rubinetto generale dell'acqua fredda. Spegnerne il prodotto.

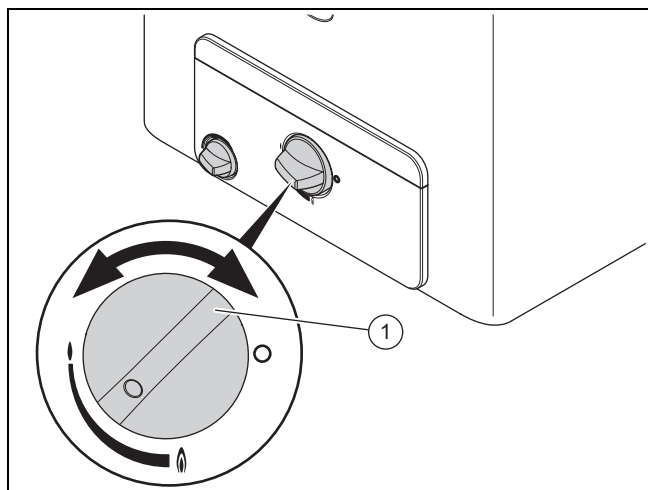
Fare riparare le perdite da un tecnico qualificato.

### 4.5 Impostazione della temperatura dell'acqua calda



1. Ruotare il pulsante di regolazione della temperatura (1) in senso orario, per aumentare la temperatura dell'acqua calda.
  - ◁ maggiore è l'impostazione della temperatura dell'acqua calda sanitaria, minore è la quantità di acqua
2. Ruotare il pulsante di regolazione della temperatura in senso antiorario per abbassare la temperatura dell'acqua calda sanitaria.
  - ◁ Il prodotto assicura il mantenimento costante della temperatura dell'acqua calda, indipendentemente dalla quantità di acqua calda prelevata.

### 4.6 Regolazione della potenza del prodotto



1. Ruotare il pulsante di regolazione della quantità di gas (1) in senso orario per ridurre la potenza del prodotto.
2. Ruotare il pulsante di regolazione della quantità di gas in senso antiorario per aumentare la potenza del prodotto.



#### Avvertenza

Una riduzione della potenza max. del prodotto riduce la temperatura di uscita e consente quindi un risparmio di energia. Tuttavia in caso di un'elevata quantità di prelievo, la temperatura dell'acqua scende.

## 5 Soluzione dei problemi

### 5.1 Riconoscimento ed eliminazione delle anomalie

- ▶ Per l'eliminazione dell'anomalia utilizzare la tabella in appendice.
- ▶ Se dopo il controllo sulla base della tabella il prodotto non funziona correttamente, per risolvere il problema rivolgersi ad un tecnico qualificato.
- ▶ Dopo ogni eliminazione di un'anomalia controllare il funzionamento del sensore gas combustibili.

## 6 Cura e manutenzione

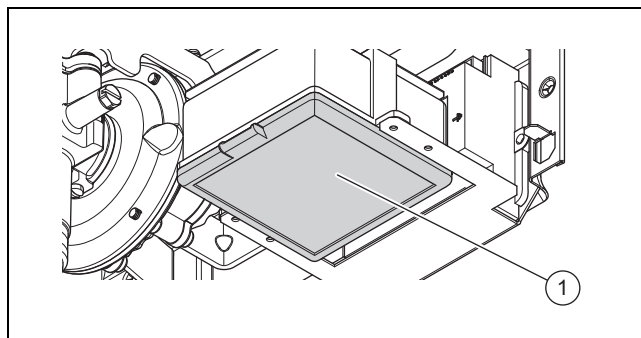
### 6.1 Manutenzione

Presupposti per una continua operatività, per una sicurezza di esercizio, per l'affidabilità, nonché per una lunga durata di vita del prodotto, sono l'esecuzione di un'ispezione annuale e di una manutenzione biennale del prodotto da parte di un tecnico qualificato. A seguito dei risultati dell'ispezione può essere necessaria una manutenzione anticipata.

### 6.2 Cura del prodotto

- ▶ Pulire il rivestimento con un panno umido ed un po' di sapone privo di solventi.
- ▶ Non utilizzare spray, sostanze abrasive, detergenti, solventi o detergenti che contengano cloro.

### 6.3 Sostituzione batteria



#### Pericolo!

#### Rischio di esplosione a causa di batterie surriscaldate!

Le batterie scariche possono esplodere se messe in carica o scaldate.

- ▶ Non ricaricare batterie scariche.
- ▶ Accertarsi che le batterie non vengano gettate nel fuoco o riscaldate in altro modo.

1. Rimuovere il coperchio (1) del vano batteria.



#### Avvertenza

Il vano batteria è accessibile senza smontare il rivestimento anteriore.

2. Rimuovere la batteria usata e inserire una nuova batteria secondo la targhetta sul coperchio del vano batterie.



#### Avvertenza

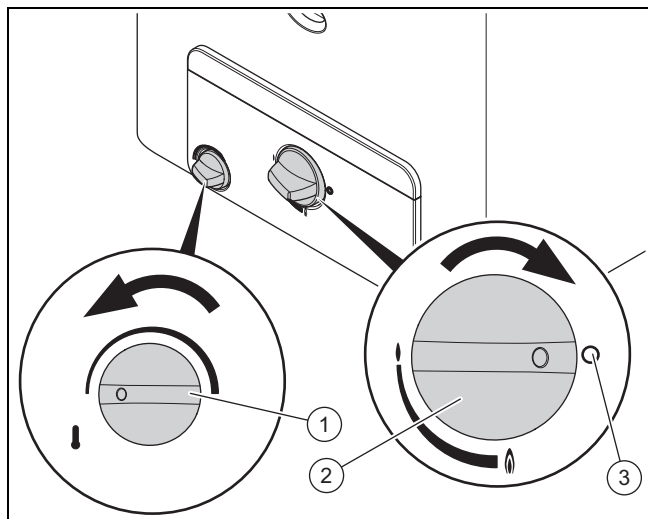
Utilizzare esclusivamente una batteria di modello D/LR20.

Non usare batterie ricaricabili.

## 7 Messa fuori servizio

### 7 Messa fuori servizio

#### 7.1 Disattivazione temporanea del prodotto



- ▶ Ruotare il pulsante di regolazione della temperatura (1) sulla temperatura minima e il pulsante di regolazione della quantità di gas (2) in posizione chiusa (3).
- ▶ Chiudere il rubinetto d'intercettazione del gas inserito in loco.
  - ◁ L'alimentazione di gas al bruciatore dello scaldabagno istantaneo a gas ora è chiusa.
- ▶ Chiudere la valvola d'intercettazione dell'acqua fredda inserita in loco.

#### 7.2 Disattivazione definitiva del prodotto

- ▶ Far disattivare il prodotto in modo definitivo da un tecnico qualificato e riconosciuto.

#### 7.3 Comportamento in caso di rischio di formazione di ghiaccio

In caso di rischio di formazione di ghiaccio sul luogo d'installazione è necessario proteggere il prodotto dal congelamento. Per farlo è necessario svuotare lo scaldabagno istantaneo a gas.

- ▶ Disattivare (→ Pagina 8) temporaneamente il prodotto.
- ▶ Aprire tutti i rubinetti dell'acqua calda.
- ▶ Con un attrezzo idoneo staccare il flessibile dell'acqua fredda sul prodotto.
- ▶ Far fuoriuscire del tutto l'acqua dal prodotto.
- ▶ Chiudere tutti i rubinetti dell'acqua calda.
- ▶ Serrare nuovamente il flessibile dell'acqua fredda sul prodotto.

## 8 Riciclaggio e smaltimento

- ▶ Incaricare dello smaltimento dell'imballo del prodotto l'azienda che lo ha installato.



Se il prodotto è contrassegnato con questo simbolo:

- ▶ In questo caso non smaltire il prodotto con i rifiuti domestici.

- ▶ Conferire invece il prodotto in un punto di raccolta per apparecchi elettrici o elettronici usati.



Se il prodotto è munito di batterie contrassegnate con questo simbolo, è possibile che le batterie contengano sostanze dannose per la salute e per l'ambiente.

- ▶ In questo caso smaltire le batterie in un punto di raccolta per batterie usate.

## 9 Garanzia e servizio assistenza tecnica

### 9.1 Garanzia

1. Hermann Saunier Duval garantisce la qualità, l'assenza di difetti e il regolare funzionamento dei propri prodotti, impegnandosi a eliminare ogni difetto originario a titolo completamente gratuito nel periodo coperto dalla presente Garanzia.
2. La presente Garanzia è offerta per l'acquisto dei prodotti nuovi e dura DUE ANNI dalla data di acquisto del prodotto da parte dell'utente finale.
3. La presente Garanzia opera esclusivamente per i prodotti Hermann Saunier Duval commercializzati e installati in Italia, Repubblica di San Marino, stato Città del Vaticano e viene prestata da Hermann Saunier Duval, i cui riferimenti sono indicati in calce, attraverso la propria Rete di Assistenza Tecnica Ufficiale denominata "Hermann Saunier Duval Service".
4. Per far valere i diritti di cui alla presente Garanzia convenzionale l'utente dovrà:
  - far effettuare la Prima Accensione Gratuita da un centro d'assistenza Ufficiale per i seguenti prodotti: caldaie, termoregolazione, collettori e bollitori solari, pompe di calore, unità di ventilazione meccanica controllata. All'atto della Prima Accensione il CAT provvederà a registrare sulla Cartolina di Garanzia la data di acquisto del prodotto da parte dell'utente attestata da un titolo di acquisto e dalla dichiarazione di conformità, incaricandosi di consegnarla a Vaillant Group Italia S.p.A.
  - compilare la Cartolina di Garanzia e spedirla direttamente a Vaillant Group Italia S.p.A, per i seguenti prodotti: scaldabagni e condizionatori. Per la validità della garanzia farà fede il titolo di acquisto del prodotto e la dichiarazione di conformità rilasciata da una ditta abilitata secondo le norme vigenti;
  - richiedere in caso di difetto o guasto l'intervento gratuito a domicilio sul prodotto installato contattando il Centro di Assistenza Ufficiale.
5. La Prima Accensione Gratuita del prodotto non costituisce in nessun caso il collaudo dell'impianto e neppure sostituisce altre operazioni di installazione, verifica, controllo e manutenzione dovute e svolte sull'impianto da soggetti abilitati a norma di Legge, le quali, anche se richieste in occasione della Prima Accensione Gratuita, dovranno essere concordate e prestate separatamente dalla presente Garanzia. A titolo indicativo e non esaustivo, per esempio: riempimento circuito riscaldamento, circuito solare, circuito frigorifero, circuito soluzione salina, analisi di combustione, prova tenuta tubazione gas, prova di tiraggio della canna fumaria, etc.



6. Hermann Saunier Duval si riserva di valutare e di offrire un rimedio di riparazione, o di sostituzione, tecnicamente idoneo a risolvere gli eventuali difetti del prodotto. In ogni caso la riparazione o la sostituzione di pezzi del prodotto, o se necessario l'eventuale sostituzione del prodotto durante il periodo coperto dalla presente Garanzia, non comportano un prolungamento del periodo di Garanzia.
7. Sono esclusi dalla presente Garanzia altri prodotti presenti nell'impianto, non inseriti in questa garanzia, e tutti i difetti che risultano dovuti alle seguenti cause:
  - manomissione o errata regolazione del prodotto da parte dell'utente o di terzi al di fuori della Rete di Assistenza Tecnica Hermann Saunier Duval Service,
  - condizioni di utilizzo non previste dalle istruzioni e avvertenze, precauzioni, raccomandazioni fornite da Hermann Saunier Duval a corredo del prodotto e degli obblighi di manutenzione imposti dalla legislazione vigente;
  - condizioni di utilizzo e manutenzioni errate del prodotto e/o dell'impianto, tenuto conto di quanto indicato nelle istruzioni, avvertenze, precauzioni, raccomandazioni,
  - utilizzo di parti di ricambio non originali Hermann Saunier Duval ,
  - fenomeni non imputabili al prodotto quali errato dimensionamento, blocchi o malfunzionamenti delle pompe e/o intasamenti dovuti a sporcizia in genere presente nei circuiti (es. di riscaldamento, sanitario, frigorifero ecc.),
  - difettosità dell'impianto, errori di installazione o non conformità dell'impianto rispetto alle istruzioni (avvertenze, precauzioni, raccomandazioni) e alle leggi e ai regolamenti e alle norme tecniche applicabili (es. errata regolazione, alimentazione del prodotto con gas o tensione impropria, utilizzo al di fuori del campo di omologazione del prodotto, mancanza del collegamento delle valvole di sicurezza alla rete fognaria ecc.),
  - comportamenti colposi o dolosi imputabili a soggetti terzi rispetto a Hermann Saunier Duval , nelle fasi di trasporto, movimentazione, stoccaggio, montaggio, installazione e regolazione del prodotto,
  - eventi di forza maggiore (es. fulmini, inondazioni, terremoti, gelo ecc.), scioperi, manifestazioni o atti vandalici.
    - Sono, inoltre, esclusi:
  - i materiali e le parti di consumo, quali guarnizioni e filtri, se non quando sia provato il vizio di fabbricazione,
  - le spese necessarie per la riparazione di prodotti installati in ambienti e/o posizioni difficilmente raggiungibili dal Centro Assistenza Ufficiale senza l'ausilio di attrezzature particolari (a titolo di puro esempio: ponteggi, scale, carrelli elevatori, smontaggio di arredi, es. pensili della cucina),
  - la fornitura e l'acquisto di combustibile, energia elettrica, acqua potabile, ecc.
    - Ogni eventuale intervento di assistenza tecnica richiesto per eliminare difetti o guasti imputabili a una delle cause di esclusione di cui sopra potrà essere concordato separatamente dalla pre-

sente Garanzia, e tutti i costi e gli oneri relativi saranno a carico dell'utente.

8. La presente Garanzia Convenzionale lascia impregiudicati i diritti dell'utente rispetto a quanto stabilito dalla Direttiva 99/44/CEE per le garanzie legali di vendita e dal relativo Decreto di recepimento in Italia (D.Lgs. n. 206/2005 – Codice del Consumo).
9. Le presenti condizioni di Garanzia sono le uniche offerte dalla Hermann Saunier Duval all'utente e non possono essere sostituite o modificate da altre dichiarazioni o promesse da chiunque fornite. Solo Vaillant Group Italia potrà integrare le condizioni di garanzia per alcuni prodotti (le dichiarazioni saranno eventualmente consultabili sul sito internet <http://www.hermann-saunierduval.it/home/>).

### 9.2 Servizio assistenza tecnica

I Centri di Assistenza autorizzati Hermann Saunier Duval sono formati da tecnici qualificati e sono istruiti direttamente da Hermann Saunier Duval sui prodotti.

I Centri di Assistenza autorizzati Hermann Saunier Duval utilizzano inoltre solo ricambi originali.

Contatti il Centro di Assistenza autorizzato Hermann Saunier Duval più vicino chiamando il numero verde 800-233 625 oppure consultando il sito [www.hermann-saunierduval.it](http://www.hermann-saunierduval.it)

## Appendice

### Appendice

#### A Riconoscimento e soluzione dei problemi

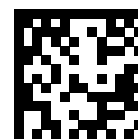
Problema	Causa	Rimedio
Nessuna accensione	<ul style="list-style-type: none"><li>- Il rubinetto di intercettazione del gas è chiuso</li><li>- L'approvvigionamento di gas è interrotto</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Apertura del rubinetto di intercettazione del gas</li><li>- Coinvolgere l'azienda di distribuzione del gas</li></ul>
	Il pulsante di regolazione della quantità di gas è in posizione "chiusa"	Ruotare il pulsante di regolazione della quantità di gas in una posizione tra i simboli della fiamma. Se la fiamma pilota non si vede, mettere il pulsante di regolazione della quantità di gas in posizione "chiusa" e riprovare.
	Batteria scarica	Sostituire la batteria.
Durante il funzionamento normale, la fiamma pilota si spegne e il prodotto si spegne	La caduta di pressione del gas di allacciamento è troppo alta	Garantire la necessaria pressione di allacciamento del gas.
	L'allacciamento del vano tecnico non è corretto o l'estrazione nel vano tecnico non è sufficiente Se i fumi non possono fuoriuscire correttamente, il prodotto disinserisce l'alimentazione di gas al bruciatore. La ventilazione del luogo d'installazione non è sufficiente Il volume del luogo d'installazione è troppo esiguo	Per le informazioni sull'allacciamento del vano tecnico e i requisiti del luogo d'installazione consultare le istruzioni per l'installazione del prodotto. Se il problema si ripresenta, informare il Servizio Assistenza.
Il prodotto non si mette in funzione.	Pressione dell'acqua troppo bassa	Aprire completamente il rubinetto dell'acqua calda. Per il funzionamento, il prodotto necessita di una portata d'acqua di almeno 2,7 l/min.
Impossibile eliminare l'errore		Rivolgersi ad un tecnico qualificato.



**Editore/Produttore****SDECCI SAS**

17, rue de la Petite Baratte – 44300 Nantes

Téléphone +33 24068 1010 – Fax +33 24068 1053



0020265736\_01

0020265736\_01 – 10.12.2018

**Fornitore****Vaillant Group Italia S.p.A.**

Via Benigno Crespi 70 – 20159 Milano

Tel. +39 02 697 121 – Fax +39 02 697 12500

Assistenza clienti 800 233 625

info@hermann-saunierduval.it – www.hermann-saunierduval.it

© Questo manuale o parti di esso sono protette dal diritto d'autore e possono essere copiati o diffusi solo dietro consenso del produttore.

Con riserva di modifiche tecniche.