



**MiGo**

Guida per l'utilizzo

Hermann Saunier Duval, scegli il comfort che desideri.

Indice

1. Come scaricare la App **MiGo**
2. Creare un nuovo utente
3. Collegare la App al termostato
4. Impostazione automatica della programmazione oraria
5. Conoscere la App **MiGo**
6. Inserire i contatti del proprio centro assistenza **Herman Saunier Duval**
7. Come si usa il termostato **MiGo**
8. Impostazione temporanea temperatura manuale
9. Fuori casa? Dillo al tuo **MiGo**
10. Hai bisogno di più acqua? Ecco la procedura per il carico rapido del bollitore sanitario
11. Impostazione modalità impianto
12. Programmazione settimanale riscaldamento e acqua calda
13. Programmazione settimanale riscaldamento e acqua calda – come aggiungere un periodo o un profilo
14. Aggiungere un periodo di riscaldamento
15. Modifica dei parametri
16. Impostazioni termostato
17. Sostituzione delle batterie e icone del termostato
18. Pulizia del termostato **MiGo**
19. Elenco dei messaggi di errore
20. Come richiedere l'intervento dell'assistenza **Herman Saunier Duval**

1. Come scaricare la App MiGo

Dopo aver installato il tuo termostato wifi **MiGo**, sei pronto per scaricare la App. Cerca **"MiGo"** su Apple App Store o su Google Play e scarica la tua app.

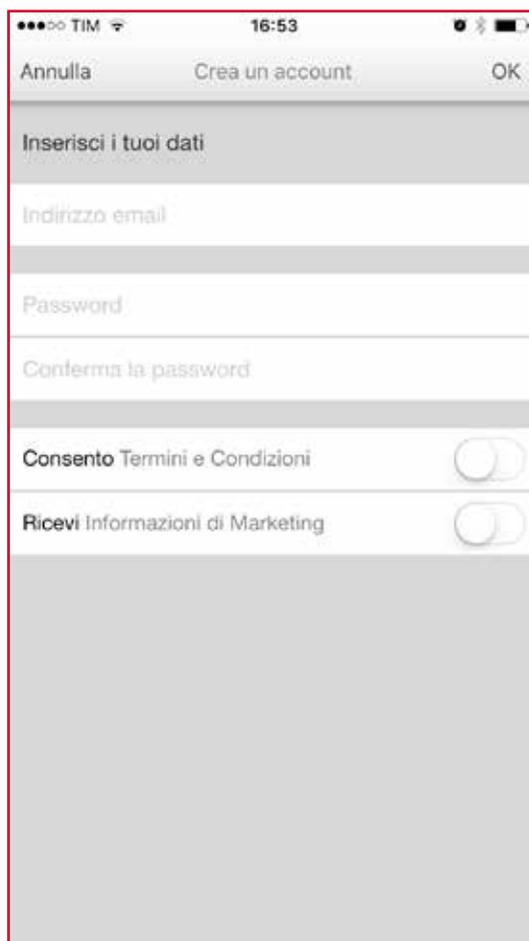
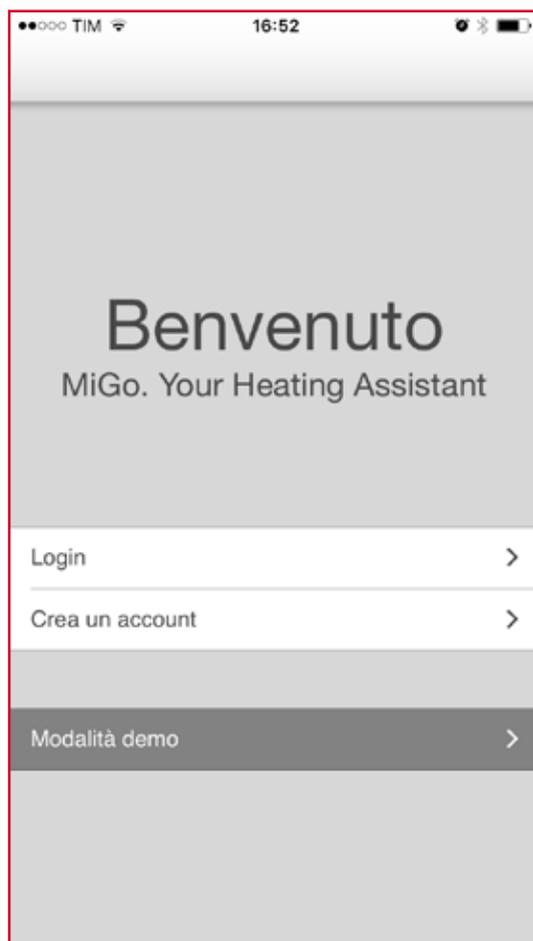


2. Creare un nuovo utente

Apri la tua nuova app **MiGo** e clicca su **“Crea un account”**.

Inserisci nello spazio apposito un indirizzo email valido, scegli una password e accetta i **“Termini e Condizioni”**.

Seleziona OK per creare il tuo account personale.

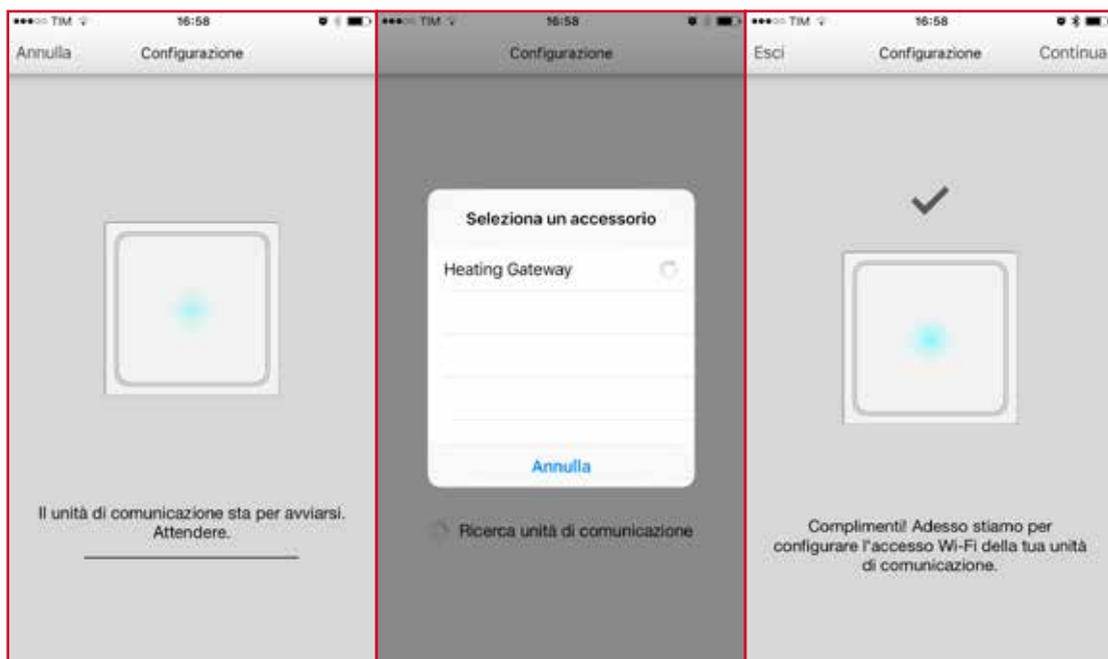


3. Collegare la App al termostato

Assicurati che il gateway e il termostato siano alimentati, e ricordati di attivare il bluetooth sul tuo smartphone. Tieni premuto per circa 3 secondi il **pulsante che trovi sul gateway** fino a che non vedrai un led blu lampeggiare (1).

Apparirà una nuova finestra. Seleziona **“Heating Gateway”** (2).

Un **flag verde** ti confermerà che il gateway e la App sono collegate (3).



(1)

(2)

(3)

Seleziona **Continua**. E...

- se si utilizza un **iOs** è necessario solo “consentire” la condivisione delle impostazioni WiFi.
- se si utilizza **Android** dopo aver selezionato la rete Wi-Fi, occorre inserire la password WiFi

Terminate queste operazioni ti verrà richiesto di assegnare un nome al vostro termostato **MiGo**.

4. Impostazione automatica della programmazione oraria

A questo punto la procedura guidata ti sottoporrà un questionario sul tuo stile di vita al fine di creare la perfetta programmazione oraria per il riscaldamento e la produzione di acqua calda sanitaria (se presente un bollitore). Ecco le domande a cui devi rispondere:

**A che ora ti alzi/
vai a dormire?**



The screenshot shows a mobile app interface for a questionnaire. At the top, it says 'Questionario' and 'La notte'. Below that, the section is titled 'SVEGLIA/DORMIRE'. The first question is 'A che ora ti alzi?' with a time selector set to 07:00. The second question is 'A che ora vai a dormire?' with a time selector set to 22:00. A 'Continua' button is at the bottom.

**A che ora esci/
torni a casa?**



The screenshot shows a mobile app interface for a questionnaire. At the top, it says 'La notte' and 'Il giorno'. Below that, the section is titled 'IN SETTIMANA'. The first question is 'Sei a casa durante il giorno?' with a 'No' toggle switch. The second question is 'A che ora esci di casa al mattino?' with a time selector set to 08:00. The third question is 'A che ora torni a casa di sera?' with a time selector set to 19:00.

**Torni a casa
a pranzo?**



The screenshot shows a mobile app interface for a questionnaire. At the top, it says 'Il giorno' and 'Pranzo'. Below that, the section is titled 'IN SETTIMANA'. The first question is 'Torni a casa a pranzo?' with a 'No' toggle switch. A 'Continua' button is at the bottom.

4. Impostazione automatica della programmazione oraria

Vuoi programmare un periodo di assenza regolare il sabato?



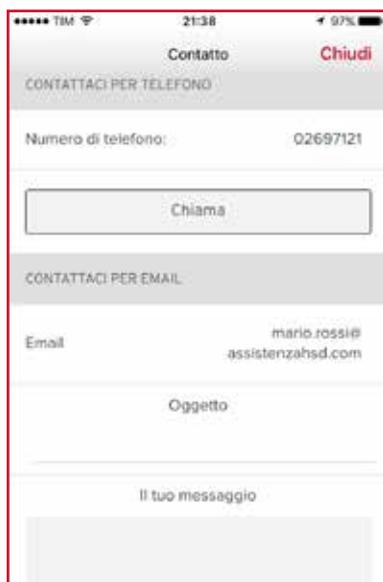
The screenshot shows the 'SABATO' (Saturday) scheduling screen. At the top, there are navigation options: '< Pranzo', 'Sabato', and 'Chiudi'. Below this, a toggle switch is set to 'Si' (Yes) for the question 'Vuoi programmare un periodo di assenza regolare il sabato?'. Underneath, there are two time selection sections: 'Inizio' (Start) with dropdowns for '09' and '00' separated by 'h', and 'Programma pronto' (Ready program) with dropdowns for '17' and '00' separated by 'h'. At the bottom is a 'Continua' (Continue) button.

Vuoi programmare un periodo di assenza regolare la domenica?



The screenshot shows the 'DOMENICA' (Sunday) scheduling screen. At the top, there are navigation options: '< Sabato', 'Domenica', and 'Chiudi'. Below this, a toggle switch is set to 'No' for the question 'Vuoi programmare un periodo di assenza regolare la domenica?'. At the bottom is a 'Continua' (Continue) button.

Qual è la tua temperatura di comfort?



The screenshot shows the 'Contatto' (Contact) screen. At the top, there are navigation options: 'Contatto' and 'Chiudi'. Below this, there are two sections: 'CONTATTACI PER TELEFONO' (Contact us by phone) with a text field for 'Numero di telefono:' containing '02697121' and a 'Chiama' (Call) button; and 'CONTATTACI PER EMAIL' (Contact us by email) with a text field for 'Email' containing 'mario.rossi@assistenzahsd.com', an 'Oggetto' (Subject) field, and a 'Il tuo messaggio' (Your message) field.

5. Conoscere la App MiGo

Terminata la procedura guidata siete ora pronti ad utilizzare la vostra app **“MiGo”**



The image shows a smartphone screen displaying the MiGo app interface. The screen is titled "PROFILO MAX SERENI" and shows a current temperature of 21.0°C. Below this, it displays "ESTERNO 15.9°" and "19.5° INTERNO". There is a manual programming section with a slider set to 2h and a button labeled "ON fino alle 00:00". At the bottom, there are icons for "Fuori casa" and "Acqua calda sanitaria", and a "Modalità impianto" section.

Scelta del Termostato
tocca il nome per scegliere il termostato da programmare (solo in caso di più termostati installati)

Menu
Impostazioni account e impostazioni avanzate

Diminuire la temperatura
tocca “-” per diminuire il valore della temperatura che vuoi impostare

Temperatura esterna
indicazione della temperatura esterna

Temperatura impostata
mostra la temperatura impostata da programmazione o manualmente

Modalità “Fuori casa”
tocca l'icona per disabilitare il riscaldamento temporaneamente

Programma oraria
tocca l'icona per impostare la fascia oraria di funzionamento durante la settimana

Aumentare la temperatura
tocca “+” per aumentare il valore della temperatura che vuoi impostare

Temperatura ambiente
indicazione della temperatura in ambiente

Programmazione manuale
mostra il periodo di funzionamento modificabile in caso di programmazione manuale

Acqua calda immediata
tocca per caricare il bollitore di acqua sanitaria

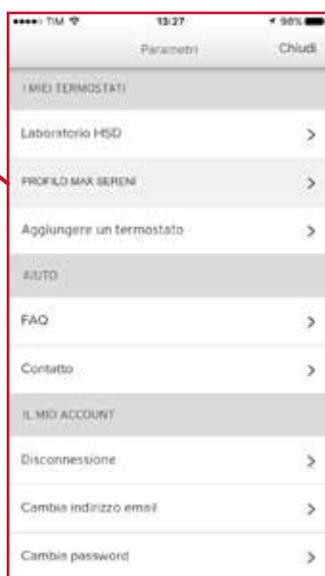
Modi rapidi
tocca l'icona e scegli tra le modalità di funzionamento: “antigelo”, “estate” o “inverno”

6. Inserire i contatti del proprio Centro Assistenza HSD

Premi l'icona in alto per accedere al menù modifica parametri



Seleziona il termostato che vuoi modificare



Inserisci il numero di telefono e l'email del tuo Centro Assistenza Tecnica Ufficiale HSD



7. Come si usa il termostato MiGo

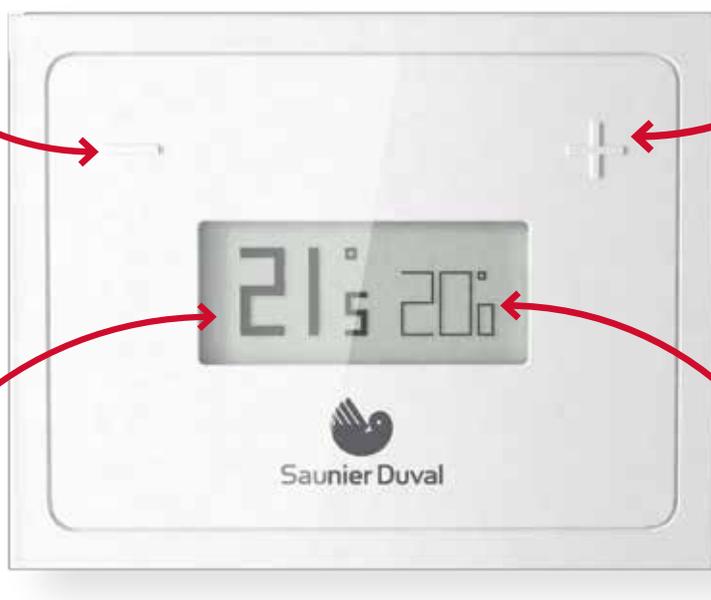
Semplicemente premendo sul pulsante “+” o “-” puoi impostare la temperatura ambiente desiderata, il cui valore sarà visibile sulla destra dello schermo. Il valore più evidente in nero è relativo alla temperatura ambiente reale del locale.

Diminuzione temperatura

Premi il pulsante “-” per abbassare la temperatura ambiente desiderata.

Incremento di temperatura

Premi il pulsante “+” per incrementare la temperatura ambiente desiderata.



Temperatura ambiente attuale

Il valore sulla parte sinistra dello schermo mostra la temperatura ambiente.

Temperatura ambiente desiderata

Il valore sulla parte destra dello schermo mostra la temperatura ambiente desiderata.

8. Impostazione temporanea temperatura manuale

Di tanto in tanto potresti aver bisogno di sovrascrivere manualmente la temperatura ambiente desiderata. Puoi farlo velocemente e in modo semplice seguendo i passi indicati sotto:

Lo sapevi che abbassando di un grado la temperatura ambiente puoi risparmiare dal 5 al 10% sui consumi di combustibile?

Cancella temperatura manuale

In ogni istante toccando questa icona puoi cancellare l'impostazione di temperatura manuale ritornando alla temperatura programmata



Scegli la temperatura desiderata

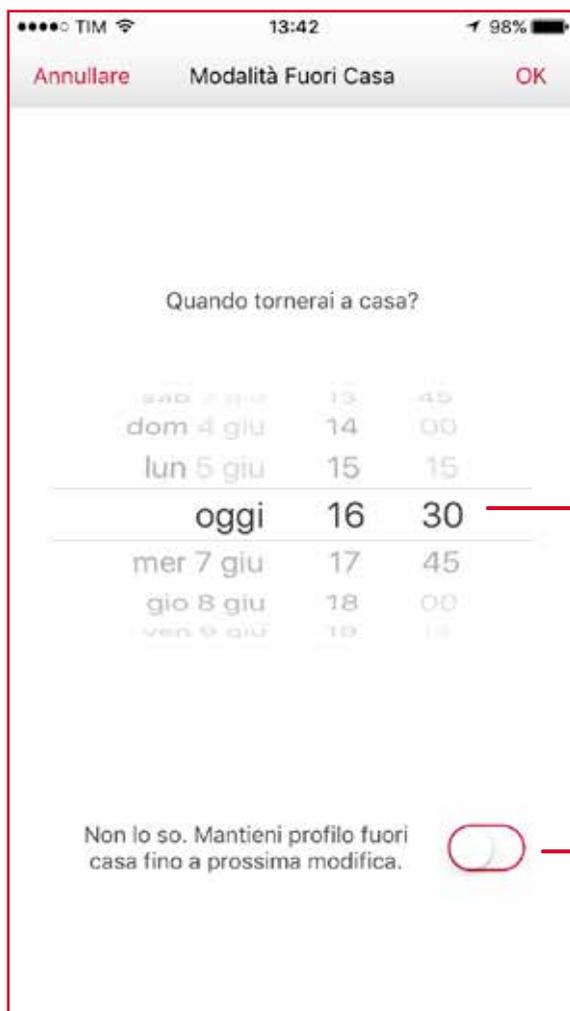
Tocca i pulsanti "+" o "-" per incrementare o ridurre la temperatura desiderata

Scegli la durata

Tocca e fai scorrere il cursore fino a raggiungere la durata massima di tempo in cui desideri che la nuova temperatura manuale desiderata rimanga attiva

9. Fuori casa? Dillo al tuo MiGo

Vai in vacanza? Dillo al tuo **MiGo** premendo sull'icona mostrata qui a lato. Precisa quando rientrerai e il tuo **MiGo** ti assicurerà che la tua casa sia calda al tuo ritorno.



Scegli quando rientrerai

Scegli il giorno e l'ora in cui tornerai a casa

Non sai quando rientrerai?

Semplicemente fai scorrere il cursore e mantieni il profilo assente fino alla prossima modifica

10. Hai bisogno di più acqua?

Ecco la procedura per il carico rapido del bollitore sanitario

Hai bisogno di acqua calda subito? Premi l'icona acqua calda sanitaria sulla tua app **MiGo**.



MiGo ti tiene informato

Saprai a che ora il carico rapido del bollitore sanitario verrà completato

Acqua calda sanitaria

Usa questo comando per attivare il carico rapido del bollitore sanitario, una volta completato il carico verrà disattivato automaticamente

11. Impostazione modalità impianto

Premi il comando modalità impianto in basso a destra dello schermo.



Inverno

Scegli questa modalità durante l'inverno per attivare la programmazione del tuo riscaldamento e della produzione di acqua calda



Estate

Scegli questa modalità durante l'estate quando il riscaldamento non è richiesto. Questa modalità terrà il tuo riscaldamento spento, assicurando che il programma per l'acqua calda sia ancora attivo



Protezione antigelo

Questa modalità assicurerà l'accensione della caldaia solo se la temperatura ambiente scende al di sotto dei 5 °C

12. Programmazione settimanale riscaldamento e acqua calda

Premi l'icona dell'orologio in alto a destra della schermata principale per accedere alla programmazione oraria.



Se vuoi ripetere la programmazione di un giorno su altri giorni, premi l'icona **“Copiare”** e successivamente **Ok**

Una volta copiati i settaggi relativi ad un giorno, le altre icone **“Copiare”** si trasformeranno in **“Incollare”**. Deseleziona i giorni sui quali non vuoi copiare i settaggi premendo sull'icona, quindi premi **Ok**



13. Programmazione settimanale riscaldamento e acqua calda – come aggiungere un periodo o un profilo



Scegli il giorno che desideri programmare



Imposta ora e attiva le tue configurazioni:

Temperatura ambiente desiderata

Mostra la temperatura ambiente desiderata all'interno di un intervallo di tempo

Acqua calda sanitaria

Mostra se la produzione di acqua calda è attivata oppure meno nell'intervallo di tempo in questione

Modificare un intervallo di tempo

Premi l'icona matita per modificare l'intervallo di tempo, la temperatura ambiente desiderata e la modalità acqua calda

Aggiungi un intervallo di tempo

Puoi selezionare un profilo oppure creare un profilo personalizzato e scegliere il relativo intervallo di funzionamento

Modifica profili

Visualizza e modifica per vedere la schermata con tutti i profili correnti (es. A casa, Notte, Assente)

14. Aggiungere un periodo di riscaldamento



Aggiungi un intervallo di tempo

Puoi selezionare un profilo oppure creare un profilo personalizzato e scegliere il relativo intervallo di funzionamento



Scegli un inizio e una fine

Puoi scegliere l'inizio e la fine per il tuo intervallo di tempo

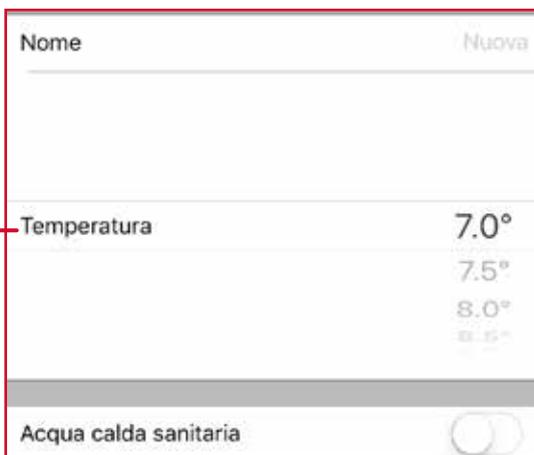
Seleziona il profilo

Scegli tra i profili esistenti o crea un nuovo profilo

Crea un nuovo profilo

Scegli questa opzione per creare un nuovo profilo da utilizzare nell'intervallo di tempo selezionato.

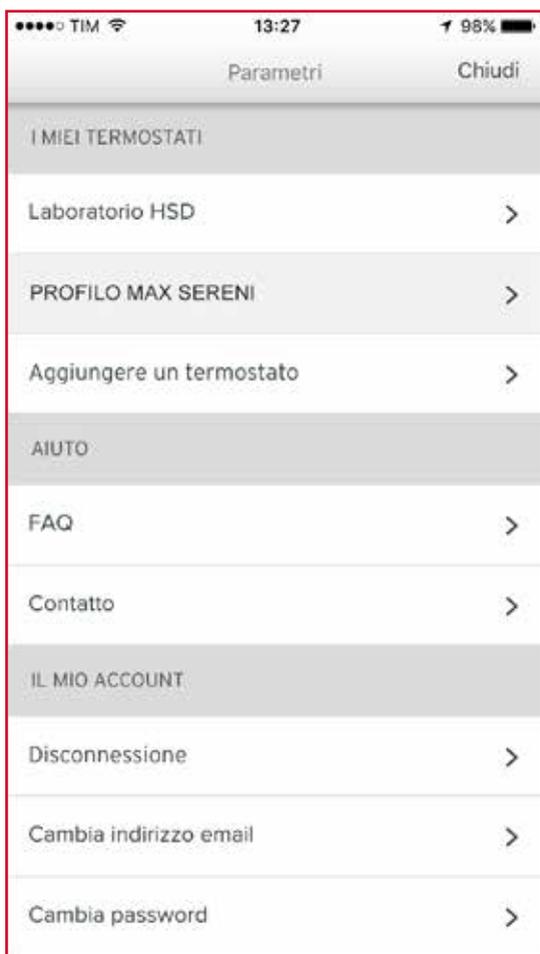
Per creare un profilo è necessario scegliere una temperatura desiderata, la modalità acqua calda sanitaria e quindi assegnare un nome al profilo creato.



15. Modifica dei parametri



Premi l'icona menù in alto a sinistra per accedere e modificare i parametri



I miei termostati

Questa sezione permette di selezionare uno dei termostati esistenti oppure di aggiungere un nuovo termostato

Aiuto

Questa sezione contiene alcune FAQ e se non è possibile trovare la risposta ai propri dubbi è possibile contattare l'esperto premendo su **“Contatto”**

Il mio Account

In questa sezione puoi disconnetterti, cambiare il tuo indirizzo e-mail o la tua password

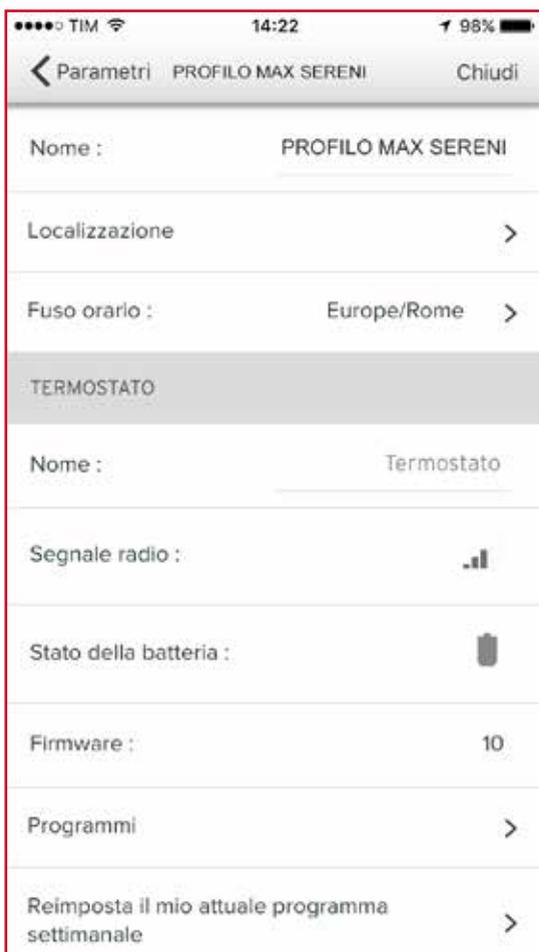
16. Impostazioni termostato



Premi l'icona menù in alto a sinistra per accedere e modificare i parametri



Seleziona il termostato che desideri modificare



Reimposta il mio programma settimanale

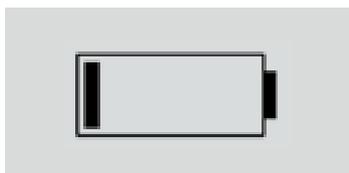
Tocca qui per accedere di nuovo al questionario (vedi sez. 4) per reimpostare i tuoi profili di temperatura e i periodi di funzionamento

17. Sostituzione delle batterie e icone del termostato

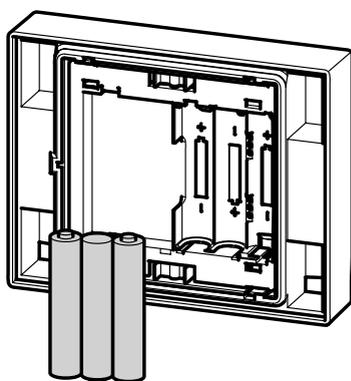


Lo schermo mostra:

1. Batterie in esaurimento; consigliata la sostituzione



2. Batterie esaurite; da sostituire

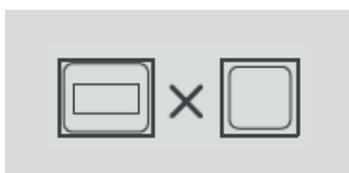


Sostituzione delle batterie:

1. Rimuovere il termostato dalla placca di fissaggio a muro o dalla basetta da tavolo

2. Inserire 3 nuove batterie alcaline AAA da 1,5 V
NB: le batterie devono essere identiche tra loro e non del tipo ricaricabili

3. Il riposizionamento corretto del termostato nella sua sede (placca a muro o basetta) sarà accompagnato da un suono tipo “click”



Legenda icone del termostato:

Errore comunicazione radio

Se viene mostrata questa icona il termostato è troppo distante dal gateway e necessità di essere riavvicinato ad esso



Sincronizzazione in corso

Se viene mostrata questa icona durante il primo avvio è in corso la sincronizzazione

18. Pulizia del termostato MiGo

Pulisci la superficie del prodotto con un panno umido senza sapone.
Non utilizzare spray, agenti abrasivi, detersivi o prodotti contenenti cloro
per non danneggiare il prodotto.



19. Elenco dei messaggi di errore

MiGo permette di ricevere diverse tipologie di segnalazione di errore:

- 1) Errore generico della caldaia
- 2) Bassa pressione dell'acqua in caldaia
- 3) Errore di comunicazione "bus"
- 4) Livello di carica delle batterie insufficiente
- 5) Mancata connessione alla rete internet per più di 24 ore
- 6) Necessità di manutenzione alla scadenza delle ore impostate nel contatore di caldaia



Notifiche Push

In caso di anomalie riceverai sul tuo telefono notifiche di push che ti segnalano il malfunzionamento del tuo impianto di riscaldamento

20. Come richiedere l'intervento dell'assistenza HSD

Chiama o invia una mail al tuo Centro Assistenza Tecnica Ufficiale Hermann Saunier Duval.



Segnalazione di errore

Tocca qui per accedere alla sezione contatto manutenzione e per decidere se chiamare o inviare una mail al Centro Assistenza Hermann Saunier Duval memorizzato durante l'installazione dell'app **MiGo**



06/2017 - rev. 0
Vaillant Group Italia declina ogni responsabilità per eventuali errori di stampa e/o trascrizione contenuti nel presente libretto. Nell'intento di migliorare costantemente i propri prodotti, Vaillant Group Italia si riserva il diritto di variare le caratteristiche ed i dati indicati nel presente libretto in qualunque momento e senza preavviso; il presente pertanto non può essere considerato come un contratto nei confronti di terzi.

Vaillant Group Italia S.p.A. unipersonale

Società soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Vaillant GmbH

Via Benigno Crespi, 70 - 20159 Milano
Tel. +39 02 697 121 - Fax +39 02 697 126 03
info@hermann-saunierduval.it

www.hermann-saunierduval.it



Hermann
Saunier Duval